

Mensajes para el Consumidor

Gimnasios

¿Lo ha dejado fuera de forma la inactividad? Si es así, tal vez decida unirse a un gimnasio. Muchas personas usan sus clubs sin ningún problema, pero algunos consumidores se han quejado sobre las tácticas de ventas que presionan, de clubs que cierran, renovaciones automáticas de inscripción y problemas para cancelar y obtener reembolso de dinero. Antes de firmar en el renglón y entregar su bien ganado dinero, hay algunas cosas que debe saber-por si acaso.

De acuerdo con la ley estatal, los gimnasios que dedican mas del 40 por ciento de su espacio a los servicios del gimnasio deben inscribirse en la Sección de Negocios Regulados de la División de Asuntos del Consumidor y deben renovar el registro cada dos años. Los gimnasios que ofrecen membresía de más de tres meses o que cobran tres meses o mas por adelantado deben poner un bono de garantía o carta de crédito con la División de Asuntos del Consumidor. Esto garantiza un fondo de dinero para los reembolsos en caso de que el gimnasio deje de operar.

Información sobre gimnasios

- Pídale a un amigo o familiar que le recomiende un buen gimnasio. Después, visite el club en las horas en que usted cree que usará el centro. Verifique si los equipos funcionan bien y si el lugar es limpio. Si es posible, hable con alguno de los miembros para averiguar que piensan ellos sobre el club.
- Pida ver el registro del club y después llame a la División de Asuntos del Consumidor al 973-504-6261 para averiguar si la inscripción está al corriente.
- Evite pagar más de tres meses por adelantado. La ley dice que no se le puede exigir a un socio a que

se asocie por mas de tres años. Cuanto más dinero pague por adelantado, tanto más arriesga perder si el club fuera a cerrar antes de terminar su asociación.

- Si decide asociarse por un periodo mayor de tres meses, llame a la División de Asuntos del Consumidor para averiguar si el club pagó el bono de garantía según lo requiere la ley.
- Si hay varios clubs en su área con el mismo nombre averigüe si todos aceptaran su afiliación.
- Lea el contrato cuidadosamente antes de firmarlo. Asegúrese de conocer exactamente que es lo que recibirá a cambio.
- Si ve algún club anunciando muy bajos precios, tenga cuidado.
- No permita que lo presionen para firmar un contrato.
- Pida que le den un contrato antes de firmarlo para poder llevárselo a su casa y revisarlo. Los términos del contrato indican exactamente que es lo que usted recibirá, pero a menudo el contrato es confuso. Cuando al fin lo firme, obtenga una copia firmada para usted, es su derecho de acuerdo con la ley de New Jersey.
- Verifique si hay restricciones de horario y si tiene una cláusula de cancelación. Las regulaciones de New Jersey exigen la cancelación en los siguientes casos:
 - Dentro de los tres días de haber recibido el contrato.
 - En caso de muerte o incapacidad permanente; y
 - Al mudarse a más de venticinco (25) millas del club, o de un club afiliado

- El contrato de servicios de un gimnasio dice que si el club permanece cerrado por más de treinta (30) días sin culpa por parte del socio, éste tiene derecho a extender el contrato por un periodo igual al tiempo que el establecimiento permaneció cerrado o a recibir un reembolso de dinero prorrateado de la cantidad que pagó bajo el contrato.
- Recuerde que una asociación de “por vida” se refiere a la vida del club y no a la suya.
- Antes de firmar, haga preguntas sobre todo lo que no esta seguro. Verifique cuidadosamente los requisitos que debe llenar para cancelar. Algunos clubs que tienen más de un local permiten la transferencia dentro de un área geográfica limitada de su residencia.

Para presentar una queja sobre un gimnasio, llame a la Sección de Negocios Regulados de la División de Asuntos del Consumidor, (Division of Consumer Affairs’ Regulated Business Section, telefono: 973-504-6261 o escriba a: Regulated Business Section, P.O. Box 45025, Newark, New Jersey 07101.

**Oficina del Procurador
General de Nueva Jersey
División de Asuntos del Consumidor**

NEWARK
124 Halsey Street
P.O. Box 45025
Newark, NJ 07101
(973) 504-6200
(800) 242-5846

CAMDEN
2 Riverside Drive
Suite #403
Camden, NJ 08103
(856) 614-3100

Correo electrónico:
AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us
Telecommunications Device for the Deaf (TDD)
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):
973-504-6588
Web site: www.NJConsumerAffairs.gov

**Oficinas locales de asuntos
del consumidor**

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-6855	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	